

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Eenmanszaak Vloerenkeus, kantoorhoudende te 9257 DV Noardburgum (Nederland), aan de Rijksstraat 62 ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 01166105 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Eenmanszaak Vloerenkeus, hierna Vloerenkeus

De ondernemer die bedrijfsmatig producten inzake vloerafwerking en stoffering verkoopt, aanbrengt alsook ten aanzien hiervan adviseert.

Aanbieding

Iedere offerte van Vloerenkeus betreffende het verkopen en/of leveren van producten en/of diensten.

Overeenkomst

Ieder contract (inclusief deze algemene voorwaarden) dat tussen opdrachtgever en Vloerenkeus tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.

Overeenkomst op afstand

Een overeenkomst welke tussen Vloerenkeus en de opdrachtgever tot stand komt ten aanzien van zaken/werkzaamheden zoals omschreven in lid 1 van dit artikel en welke middels een door Vloerenkeus georganiseerd elektronische techniek en systeem voor verkoop en communicatie op afstand van producten en/of diensten tot stand is gekomen.

Producten en Diensten

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Vloerenkeus en welke zijn gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

Voorwaarden

Deze algemene leveringsvoorwaarden.

Opdrachtgever /wederpartij/consument

De (rechts)persoon die met Vloerenkeus een overeenkomst is aangegaan dan wel degene die een aanbieding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen

Opdracht

Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden dan wel leveren van producten zoals bedoeld in lid 1 van de opdrachtgever aan Vloerenkeus.

Offertesom

Het totaalbedrag vermeld in de aanbieding voor producten en/of diensten zoals verzocht door de opdrachtgever.

Meerwerk

Alle werkzaamheden, leveringen en producten die niet in de overeenkomst tussen partijen zijn benoemd en die door de opdrachtgever additioneel worden gevraagd. Dan wel werkzaamheden of goederen welke noodzakelijk zijn om tot het eindresultaat te komen zoals verzocht door opdrachtgever of noodzakelijk worden geacht door vloerenkeus.

Prijzen

De overeengekomen prijs zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door Vloerenkeus welke de consument betaalt voor de producten/diensten van Vloerenkeus.

Af magazijn

De locatie waar door de opdrachtgever gekochte of afgenomen producten gereed worden gemaakt (voor transport).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Vloerenkeus te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst met Vloerenkeus dan wel de aanvaarding van een levering door Vloerenkeus.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumentenkopen op afstand dan wel buiten de verkooppriimte zoals vastgelegd in boek 6 BW alsook op consumentenkopen binnen de verkooppriimten van Vloerenkeus.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vloerenkeus waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden. Mochten er specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn dan is hetgeen is bepaald in artikel 2.8 van overeenkomstige toepassing op deze voorwaarden en kan de consument in geval van tegenstrijdigheden zich beroepen op de toepasselijke bepaling welke voor hem het meest gunstig is.
- 2.6 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.7 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Vloerenkeus en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.10 Indien een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten verkooppriimten wordt gesloten worden deze algemene voorwaarden voorafgaand aan de overeenkomst langs elektronische weg nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Vloerenkeus en kunnen ten alle tijden worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, ingezien alsook worden gedownload van de website van Vloerenkeus: www.vloerenkeus.nl

Artikel 3. Aanbieding/Offerte

- 3.1 Alle door Vloerenkeus uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 De offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De opdrachtgever dient Vloerenkeus bij het aanvragen van de offerte dan wel aangaan van de overeenkomst te informeren over alle feiten en omstandigheden welke de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, zodat Vloerenkeus een terdege offerte kan opstellen.
- 3.3 Alle door Vloerenkeus uitgebrachte aanbiedingen dan wel offertes gelden gedurende 1 maand na dagtekening van de aanbieding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd. Na deze termijn vervallen de offertes of aanbiedingen van rechtswege en zijn er geen rechten meer aan ontleenbaar.
- 3.4 De offerte dan wel de aanbieding bevat omschrijving van het aangeboden product en/of dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod voor de consument mogelijk te maken.
- 3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW doch exclusief heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte of aanbieding vervalt eveneens indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar blijkt bij de leveranciers van Vloerenkeus
- 3.7 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Vloerenkeus. Indien Vloerenkeus een model, monster of voorbeeld toont dan wel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 3.8 Vloerenkeus kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Vloerenkeus ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Vloerenkeus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Vloerenkeus anderszins aangeeft.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht Vloerenkeus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.12 Elke offerte bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is van de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de consument;
 - datum van de overeenkomst/offerte;
 - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
 - kwantiteit;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - eventuele voorrijkosten;
 - termijnen en wijzen van betaling;
 - geraamde tijd, plaats, wijze van levering;

- de overeengekomen prijs inclusief belastingen;
 - eventuele kosten van levering;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling.
- 3.13 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de ondertekende offerte/order.
- 3.14 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Vloerenkeus komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever.
- 3.15 Orders van de consument kunnen slechts leiden tot een overeenkomst en worden slechts door Vloerenkeus uitgevoerd nadat de consument de order/offerte heeft ondertekend dan wel schriftelijk heeft bevestigd en er door de consument een (aan)betaling is verricht.
- 3.16 De consument is verplicht Vloerenkeus te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij redelijkerwijs op de hoogte is of behoort te zijn. Vloerenkeus behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval ernstige vermoedens van rechtsmisbruik, kwader trouw, ernstig vermoeden van voor Vloerenkeus onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald aangeboden artikel.
- 3.17 Overeenkomsten waarvoor door hun aard en omvang geen offerte en /of opdrachtbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat Vloerenkeus of een door haar aangewezen derde met de uitvoering ervan is begonnen.
- 3.18 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.
- 3.19 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Vloerenkeus zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vloerenkeus aan derden over te dragen of deze te vervangen.
- 3.20 Alle zaken dan wel werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en vormen aldus meerwerk. Eventueel meerwerk wordt berekend op basis van nacalculatie en wordt afzonderlijk gefactureerd. Overeenkomsten met betrekking tot meerwerk worden los van de oorspronkelijke overeenkomst gesloten en gelden onverwijld.

Artikel 4. Overeenkomst op afstand/Herroepingsrecht

- 4.1 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vloerenkeus direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 4.2 Bij online aankopen van producten heeft de consument conform hetgeen is bepaald in boek 6 BW de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- 4.3 Vloerenkeus zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:
- het bezoekadres van Vloerenkeus waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt aangegaan en hoe de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - indien de opdrachtgever een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.
- 4.4 Het in artikel 4.2 vastgelegde herroepingsrecht geldt, conform artikel 6:230p sub f1 BW, niet voor goederen welke door Vloerenkeus voor de opdrachtgever op maat worden gemaakt, diensten welke gedurende de bedenkttermijn reeds volledig zijn uitgevoerd danwel producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
- 4.5 De in artikel 4.2 genoemde termijn vangt aan op de dag nadat het product is ontvangen door de consument dan wel namens hem is ontvangen. In geval van deelleveringen van een bestelling vangt het herroepingsrecht aan op de dag waarop de laatste goederen zijn geleverd.

- 4.6 Ten aanzien van online opdrachten voor uit te voeren diensten geldt dat de in artikel 4.2 genoemde termijn aanvangt op de dag dat de overeenkomst wordt gesloten.
- 4.7 Gedurende de bedenktijd dient de opdrachtgever zorgvuldig met de goederen en de verpakking om te gaan. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De opdrachtgever mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 4.8 Indien de opdrachtgever verder gaat dan omschreven in artikel 4.7, is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
- 4.9 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de in artikel 4.2 genoemde bedenktijd via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Vloerenkeus.
- 4.10 De opdrachtgever zendt de goederen zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst terug, of overhandigt de goederen aan Vloerenkeus. De opdrachtgever heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.
- 4.11 Retouren worden door Vloerenkeus enkel aanvaardt indien het artikel onbevuild, alsook onbeschadigd is en het zich in de originele verpakking bevindt. Indien de consument gebruik maar van zijn retentierecht zal hij het product met al diens toebehoren binnen de in artikel 4.2 genoemde termijn in een keer dienen te retourneren in de originele staat en originele verpakking. Vloerenkeus zal de consument duidelijke en redelijke instructies ter retournering bezorgen op eerste verzoek.
- 4.12 De opdrachtgever draagt de kosten van het terugzenden van de goederen bij een overeenkomst op afstand.
- 4.13 Indien de opdrachtgever zijn opdracht tot het verrichten van diensten herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de hij het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.
- 4.14 Vloerenkeus zal binnen 14 dagen na de dag van herroeping overgaan tot retournering van het betaalbedrag. Vloerenkeus is daarbij gerechtigd om pas tot retournering van het betaalde over te gaan op het moment dat zij de goederen heeft ontvangen. Vloerenkeus retourneert de aankoop verzendkosten enkel indien de opdrachtgever de volledige bestelling retourneert. In alle andere gevallen zijn alle verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn inclusief BTW doch exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten dan wel verpakkingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
Transportkosten vanaf de fabriek/werkplaats dan wel plaats van vestiging van Vloerenkeus zijn eveneens niet in de prijs inbegrepen en zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 De in de aanbiedingen of offertes van Vloerenkeus weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals Vloerenkeus deze in haar brochures dan wel op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is Vloerenkeus gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 5.3 Vloerenkeus is gerechtigd om voorrijkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien dit op de offerte vermeld wordt.
- 5.4 In geval van uitvoering van diensten bestaat de vergoeding uit de tussen partijen overeengekomen aanneemsom en indien van toepassing vermeerderd met een vergoeding op basis van een overeengekomen uurtarief van Vloerenkeus alsmede doorbelasting van reiskosten en overige kosten (excl. BTW).
- 5.5 De tussen partijen overeengekomen (aan)betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door de opdrachtgever, doch in ieder geval twee (2) dagen voor aflevering van de goederen dan wel uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 6. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, leveringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen Vloerenkeus en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Vloerenkeus heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 Vloerenkeus is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Betaling van deze deelbetalingen dient steeds uiterlijk twee (2) dagen voorafgaand aan de levering te zijn voldaan. Vloerenkeus zal de opdrachtgever hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Vloerenkeus de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe overeenkomst opstellen. Hierbij geldt dat alle werkzaamheden die niet schriftelijk zijn genoemd in de offerte/overeenkomst niet onder de overeenkomst vallen en aldus meerwerk vormen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Vloerenkeus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 6.5 Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.6 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan Vloerenkeus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 6.7 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is Vloerenkeus gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de vernieuwde voorwaarden waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering/levering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van Vloerenkeus en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.
- 6.8 Indien een deel van de overeenkomst met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd blijft het overeengekomen uitvoerings- dan wel aankoopbedrag onverkort van kracht, tenzij partijen anderszins overeenkomen. Niet te bevoeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de opdrachtgever laat Vloerenkeus restanten bij de opdrachtgever achter.
- 6.9 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Vloerenkeus steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van

bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Vloerenkeus derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Vloerenkeus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 6.10 Vloerenkeus kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming Vloerenkeus kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en nadien een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 6.11 Indien Vloerenkeus gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan Vloerenkeus. Eventuele (vertragings)kosten welke hierdoor ontstaan zullen aan de opdrachtgever doorberekend worden.
- 6.12 Opdrachtgever is verplicht Vloerenkeus te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
- 6.13 Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst metingen zijn gedaan en deze metingen niet door Vloerenkeus zijn gedaan, kan Vloerenkeus niet worden aangesproken ten aanzien van foutief gehanteerde maten/meting.
- 6.14 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht. Indien er geen locatie is benoemd, zal de levering geschieden ten kantore van Vloerenkeus. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Vloerenkeus gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 6.15 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door Vloerenkeus, ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst heeft genomen, waarbij de termijnen van onder meer artikel 13 zullen aanvangen en waarbij het risico voor schade aan en/of verlies van zaken over gaat naar de opdrachtgever.
- 6.16 Indien partijen zijn overeengekomen dat levering dan wel uitvoering zal plaatsvinden op een locatie buiten de vestiging van Vloerenkeus, komt het transport naar de overeengekomen locatie voor rekening en risico van de Vloerenkeus. Een en ander geldt eveneens voor het lossen van goederen. De zaken worden geacht door Vloerenkeus te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard: bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen, bij franco levering, zodra de zaken op locatie zijn aangevoerd en gelost.
- 6.17 Vloerenkeus bepaalt de wijze van transport van de goederen, tenzij anderszins is aangegeven in de offerte. Vloerenkeus is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. Douane- en verzekeringskosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
Vloerenkeus is hierbij niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook welke veroorzaakt wordt door krachten buiten haar macht dan wel die te wijten zijn aan de vervoerder.
- 6.18 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte en mogelijkheid voor aflevering/installeren door de medewerkers (dan wel ingeschakelde derden) van Vloerenkeus beschikbaar is alsook dat relevante informatie betreffende bijvoorbeeld bouwkundige en/ of installatievoorschriften voorafgaand bekend zijn bij Vloerenkeus. Levering geschiedt steeds naast het voertuig (tenzij partijen schriftelijk anderszins zijn overeengekomen), waarbij opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Opdrachtgever en Vloerenkeus dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing dat Vloerenkeus zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Indien de goederen door opdrachtgever niet kunnen of worden gelost, zijn alle additionele kosten welke daaruit ontstaan voor kosten van opdrachtgever. Blijft opdrachtgever hiermede in

gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen opdrachtgever apart in rekening worden gebracht.

Vloerenkeus is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge verzakkingen dan wel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, tuinen, panden door leveringen.

- 6.19 Vloerenkeus is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten tijde dan wel ten gevolge van de aflevering van de producten.
- 6.20 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Vloerenkeus gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van Vloerenkeus die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 6.21 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden Vloerenkeus de zaken zou leveren.
- 6.22 In geval dat Vloerenkeus ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn haar goederen kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de weersomstandigheden de afroep opnieuw aandragen bij Vloerenkeus.
- 6.23 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is Vloerenkeus bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, opdrachtgever te sommen een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen.
- 6.24 De door opdrachtgever te noemen termijn zoals omschreven in artikel 6.23 mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van Vloerenkeus niet overschrijden.
Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is Vloerenkeus bevoegd om de koop zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.
- 6.25 In geval de opdrachtgever de gehele opdrachtsom voor de aflevering van de producten aan Vloerenkeus heeft voldaan, doch aflevering niet mogelijk dan wel wenselijk is, zal Vloerenkeus de goederen maximaal zes (6) maanden in opslag houden. Opdrachtgever is gedurende deze periode opslagkosten aan Vloerenkeus verschuldigd, tenzij partijen anders overeenkomen.
Opslagkosten zullen 1% van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen bedragen (exclusief BTW), tenzij Vloerenkeus aannemelijk maakt dat haar kosten hoger zijn.
- 6.26 Indien de opdrachtgever na de termijn zoals genoemd in artikel 6.25 niet over gaat tot afname van de goederen, zal Vloerenkeus de opdrachtgever schriftelijk verzoeken tot afname van de goederen met een fatale termijn en de rechtsgevolgen van niet afname. Indien de opdrachtgever de goederen na deze termijn niet ophaalt doet hij van rechtswege afstand van de goederen en gaat het eigendom van de goederen over op Vloerenkeus. Vloerenkeus is dan bevoegd om vrijelijk over de goederen te beschikken en deze te verkopen.

Artikel 7. Verplichtingen Vloerenkeus

- 7.1 Vloerenkeus levert de producten goed, deugdelijk en zoals omschreven in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en conform overeenkomst uitgevoerd.
- 7.2 Vloerenkeus houdt zich bij de levering van haar goederen en uitvoering van diensten aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
- 7.3 Vloerenkeus zal de opdrachtgever wijzen op onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond, het gebrekkig of ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen. Dit geldt alleen als Vloerenkeus deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.

- 7.4 Vloerenkeus zet na de start het werk regelmatig voort en draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.
- 7.5 Indien de opdrachtgever wensen heeft betreffende geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan overdraagt de opdrachtgever een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer aan Vloerenkeus. Doet de opdrachtgever dat niet of is die niet beschikbaar, dan is vloerenkeus niet aansprakelijk voor een mogelijke minder geluidsisolering na oplevering. Op verzoek van de opdrachtgever zal Vloerenkeus zorgdragen dat zij kan aantonen dat de door haar geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben indien de opdrachtgever hiertoe de vloer heeft aangekocht, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.
- 7.6 Onder oplevering van het werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. Het werk wordt als geheel opgeleverd beschouwd wanneer Vloerenkeus schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd. Verder wordt het werk als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte ook als opgeleverd zal worden beschouwd.

Artikel 8. Verplichtingen opdrachtgever/consument

- 8.1 De opdrachtgever zorgt dat Vloerenkeus de goederen kan afleveren dan wel de diensten kan verrichten.
- 8.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en draagt er zorg voor dat Vloerenkeus tijdig op de hoogte is van belangrijke informatie (bijv. de ligging van leidingen e.d.).
- 8.3 Opdrachtgever is ten aanzien van de levering van diensten verplicht om zorg te dragen dat de locatie waar de levering plaatsvindt deugdelijk kan worden afgesloten, glasdicht is, ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten alsook bezemschoon en leeg is en voldoet aan alle voorschriften. De ruimte waar afgeleverd dient te worden is daarnaast voorzien van elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie en installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen zijn conform tekeningen van de opdrachtgever aanwezig. Bij gebreke waarvan Vloerenkeus gerechtigd is om kosten welke hiertoe dienen te worden gemaakt bij de opdrachtgever in rekening te brengen alsook dat opdrachtgever aansprakelijk is voor elke vorm van schade welke heruit voortvloeit.
- 8.4 Opdrachtgever dient Vloerenkeus tijdig in kennis te stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of kraan noodzakelijk maken. Alle kosten en aansprakelijkheid hiertoe zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5 Indien de werkzaamheden van Vloerenkeus samenlopen of afhankelijk zijn van werkzaamheden van derden welke door opdrachtgever zijn aangesteld, dan zorgt opdrachtgever ervoor dat de werkzaamheden van deze derden tijdig en deugdelijk worden verricht. Indien deze werkzaamheden vertraging oplopen dan stelt de opdrachtgever Vloerenkeus hiervan tijdig op de hoogte.
- 8.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Vloerenkeus.
- 8.7 Indien de start of de voortgang van het werk van Vloerenkeus wordt vertraagd door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de opdrachtgever de eventuele schade alsook kosten die Vloerenkeus daardoor lijdt vergoeden, indien de omstandigheden de opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 8.8 De opdrachtgever zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van Vloerenkeus die zich ter plaatse van het werk bevinden. Waarbij ten aanzien van deze materialen eveneens hetgeen in artikel 13 is omschreven geldt.
- 8.9 Indien de opdrachtgever tegen het uitdrukkelijke advies van Vloerenkeus toch wil dat Vloerenkeus bepaalde werkzaamheden verricht, dan is hij zelf aansprakelijk voor de hierdoor eventuele ontstane schade.
- 8.10 Opdrachtgever kan de Vloerenkeus niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften dan wel andere wettelijk bepaalde voorschriften.

- 8.11 Indien Vloerenkeus geen inspectie van de dekvloer heeft kunnen uitvoeren mag zij ervan uit gaan dat de dekvloer strak, vlak, blijvend druk en vormvast zijn alsook droog en blijvend droog zijn.
- 8.12 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de reeds door Vloerenkeus geleverde goederen, minimaal 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden van Vloerenkeus, zich in de ruimte bevinden waar de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- 8.13 Herstelwerkzaamheden alsook opruimwerkzaamheden aan de ondervloer ten gevolge van beschadigingen veroorzaakt door derden, vallen onder meerwerk.
- 8.14 Het opstook-afkoelprotocol van het vloerverwarmingssysteem dient uitgevoerd te zijn door de opdrachtgever alvorens de werkzaamheden van Vloerenkeus aanvangen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 De tussen partijen overeengekomen (aan)betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door de opdrachtgever, doch in ieder geval twee (2) dagen voor aflevering van de goederen dan wel uitvoering van de werkzaamheden. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Vloerenkeus te verrekenen met de door Vloerenkeus in rekening gebrachte bedragen. Indien de opdrachtgever na de overeengekomen betaaltermijn nog niet (volledig) heeft voldaan in de betaling, is Vloerenkeus gerechtigd de uitvoering op te schorten. Kosten welke hieruit volgen zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 9.2 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Vloerenkeus aangewezen bankrekening. Vloerenkeus heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Vloerenkeus, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Vloerenkeus is ontvangen.
Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Vloerenkeus bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor Vloerenkeus voortvloeiende schade.
- 9.3 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 2 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Vloerenkeus zal de opdrachtgever desalniettemin een aanmaning sturen waarin de opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om de openstaande som alsnog te voldoen. Na deze termijn zal de rente over het opeisbare bedrag worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtelijke kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-
- over de volgende Euro 5.000, -	10%
- over de volgende Euro 10.000, -	5%
- over de volgende Euro 200.000, -	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van €6.775,-
- 9.4 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
De buitengerechtelijke incassokosten van Vloerenkeus, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door Vloerenkeus rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Vloerenkeus om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 9.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 9.6 De opdrachtgever dient facturen van Vloerenkeus nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Vloerenkeus kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten terzake verloren.
- 9.7 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Vloerenkeus gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.8 Vloerenkeus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Vloerenkeus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.9 Indien Vloerenkeus en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de producten of diensten uiterlijk vòòr of op de overeengekomen termijn van levering dan wel uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever.
- 9.10 Vloerenkeus is gerechtigd om (indien wettelijk toegelaten) te onderzoeken of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Vloerenkeus gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
- 9.11 Indien opdrachtgever met Vloerenkeus schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, vervalt deze, indien de betalingen van opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn door Vloerenkeus zijn ontvangen.
- 9.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontslaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van Vloerenkeus.

Artikel 10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 10.1 Vloerenkeus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Vloerenkeus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien de door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Vloerenkeus kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vloerenkeus kan worden gevergd.
- 10.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vloerenkeus op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vloerenkeus de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.
- 10.3 Indien Vloerenkeus tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 10.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Vloerenkeus gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.5 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.

- 10.6 In het geval van verzuim van de opdrachtgever is Vloerenkeus gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan Vloerenkeus verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 10.7 In geval van wanprestatie door de opdrachtgever, is deze jegens Vloerenkeus verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 10.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Vloerenkeus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Vloerenkeus op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 10.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan en de voor uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.10 Een annulering dient ten alle tijden schriftelijk te geschieden.
- 10.11 In geval van een koop op afstand gelden er binnen de in artikel 4 genoemde termijnen geen annuleringskosten voor de consument.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Vloerenkeus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Vloerenkeus zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen, overheidsmaatregelen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Vloerenkeus, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 11.3 Vloerenkeus is niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Vloerenkeus de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.4 Indien Vloerenkeus bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
- 11.5 In geval dat Vloerenkeus om reden van weersinvloeden haar werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van Vloerenkeus.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand

- 12.1 Alle door Vloerenkeus te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Vloerenkeus, zolang de opdrachtgever enige vordering van Vloerenkeus niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever is in voorkomend geval verplicht om op een ordentelijk en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde producten.
- 12.2 Vloerenkeus vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
- 12.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 12.4 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Vloerenkeus veilig te stellen.
- 12.5 Indien de opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Vloerenkeus tekortschiet of Vloerenkeus goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Vloerenkeus gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De opdrachtgever zal Vloerenkeus te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen.
Na terugname zal aan de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 12.6 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Vloerenkeus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.7 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Vloerenkeus ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Vloerenkeus gerechtigd tot de penningen.

Artikel 13. Garanties, reclamaties en verjaringstermijn

- 13.1 De door Vloerenkeus te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Vloerenkeus kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 13.2 Vloerenkeus geeft garantie conform de garantietermijnen en voorwaarden van haar leveranciers.
- 13.3 Ten aanzien van geleverde diensten geldt een garantietermijn van 1 jaar.
- 13.4 Ingeval er diensten of werkzaamheden door Vloerenkeus worden verricht, geldt dat Vloerenkeus deze naar beste inzicht en vermogen zal verrichten.
- 13.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of derden zonder schriftelijke toestemming dan wel voorwaarden van Vloerenkeus, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken dan wel hebben getracht aan te brengen. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door (of gevolg is van) omstandigheden waar Vloerenkeus geen invloed op kan uitoefenen. Daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.

- 13.6 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk zijn be -of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, dan wel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.
- 13.7 In de navolgende gevallen kan er door de opdrachtgever geen klacht geldig worden gemaakt:
- Indien er sprake is van normale slijtage;
 - Indien de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
 - Indien er sprake is van het ontstaan van verkleuringen, vervorming, krimpnaden en/of haarscheurtjes door de directe werking van warmtebronnen zoals onder andere (doch niet uitsluitend) de zon, c.v-leidingen en haarden dan wel als gevolg van geleidelijk verlies van bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - Indien deze het gevolg zijn van extreme veranderingen in het luchtvochtigheidspercentage c.q. de temperatuur dan wel een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten;
 - Een onjuiste samenstelling of installatie van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door Vloerenkeus is aangebracht of een onvoldoende vlakke/ strakke ondervloer;
 - Het niet-droog of blijvend droog zijn van de vloer.
- 13.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de juistheid van de aan Vloerenkeus verstrekte tekeningen, omstandigheden en gegevens. Vloerenkeus is tijdens of na vervaardiging van de goederen dan wel na het plaatsen van de goederen niet aansprakelijk voor omstandigheden welke haar niet bekend waren voor het aangaan van de overeenkomst en welke van invloed zijn op het door haar geleverde product/dienst.
- 13.9 Afbeeldingen, tekeningen, kostenbegrotingen, schema's, adviezen, ontwerpen en overig informatie welke door Vloerenkeus zijn verstrekt, zijn voor Vloerenkeus niet bindend en enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door Vloerenkeus kan worden geleverd.
- 13.10 De opdrachtgever is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik dan wel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering, dienen door de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.
- 13.11 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk onverwijld na levering dan wel uitvoering te geschieden. Vloerenkeus zal daarbij op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden.
- 13.12 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen drie dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen dan wel uitvoering der werkzaamheden, welke termijn als vervalttermijn geldt.
- 13.13 Opdrachtgever dient de schade aan de goederen zoveel mogelijk te beperken.
- 13.14 De melding van een reclamatie dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Vloerenkeus in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Vloerenkeus in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 13.15 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op kosteloze herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.16 Onverminderd de verplichtingen van Vloerenkeus zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien Vloerenkeus de goederen op maat dient te vervaardigen, zullen geringe afwijkingen ten aanzien van de maten evenmin reden tot afkeuring zijn. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster enkel ter indicatie voor de opdrachtgever.

- 13.17 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond zou zijn, zal Vloerenkeus de te leveren zaken, naar de keuze van Vloerenkeus, herstellen, vervangen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Vloerenkeus de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de opdrachtgever de geleverde zaken ter beschikking stellen aan Vloerenkeus. Indien de opdrachtgever naar het buitenland is verhuisd, zal Vloerenkeus de leverkosten vergoeden op basis van het oorspronkelijke afleveradres.
- 13.18 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid dan wel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 13.19 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van Vloerenkeus, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 13.20 Eventuele terugzending van goederen door de opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Vloerenkeus, doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid. Vloerenkeus bepaald hierbij de wijze van transport van de te retourneren goederen.
- 13.21 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 13.22 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Vloerenkeus en de door Vloerenkeus bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derde, één jaar.
- 13.23 Voor de door Vloerenkeus geleverde doch door haar van derden betrokken diensten en goederen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten en zaken aan Vloerenkeus garantie heeft gegeven.
- 13.24 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan, tenzij er sprake is van het in artikel 4 opgenomen retentierecht.
- 13.25 Voor zover herstel dan wel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is Vloerenkeus nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.
- 13.26 Beschadigde zaken, in gebruik genomen zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd tenzij partijen anders overeenkomen.
- 13.27 Ten aanzien van verkopen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop en showroommodellen geldt dat deze zijn uitgesloten van garanties van Vloerenkeus.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Vloerenkeus is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vloerenkeus.
- 14.2 Vloerenkeus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Vloerenkeus is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van Vloerenkeus zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Vloerenkeus aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 14.4 De aansprakelijkheid van Vloerenkeus is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.5 Vloerenkeus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6 Vloerenkeus is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

- 14.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Vloerenkeus of haar leidinggevenden.
- 14.8 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop de zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.
- 14.9 De opdrachtgever vrijwaart Vloerenkeus voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Vloerenkeus toerekenbaar is.
- 14.10 Vloerenkeus is ten aanzien van in opdracht van haar door derden verrichte werkzaamheden op gelijke wijze aansprakelijk als voor werkzaamheden door haar eigen werknemers verricht, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van de derde. Vloerenkeus kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade als gevolg van handelwijze van een door de opdrachtgever ingeschakelde derde welke niet betrokken is in de offerte/overeenkomst tussen partijen.
- 14.11 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Vloerenkeus schriftelijk zijn gemeld op straffe van verval.
- 14.12 De uitvoering van de aan Vloerenkeus verstrekte opdrachten en/of werkzaamheden geschieden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Indien en voor zover de opdrachtgever met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde offerte of deze algemene voorwaarden, dan is dit geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Vloerenkeus is onder geen beding partij in deze rechtsbetrekking en de opdrachtgever dient de derde hierop te wijzen.
- 14.13 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door hem verlangde constructies en werkzaamheden;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk dient te worden verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen welke door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

- 15.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, kennis, e.d. waaronder ook software, die door Vloerenkeus worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van Vloerenkeus en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Vloerenkeus, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen Vloerenkeus en de opdrachtgever gebruikt worden. Indien Vloerenkeus hierom verzoekt dient opdrachtgever het intellectueel eigendomsrechtelijk beschermd materiaal per ommekeer te retourneren aan Vloerenkeus. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten.
- 15.2 Opdrachtgever mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten (daaronder inbegrepen doch niet beperkt, handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, teksten, modelrechten, octrooien, auteursrechten of symbolen) van Vloerenkeus, of van Vloerenkeus gelieerde ondernemingen. Opdrachtgever verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor Vloerenkeus in die zin.
- 15.3 Vloerenkeus behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond de intellectuele wet- en regelgeving. Vloerenkeus heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.
- 15.4 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, ter zake van diensten afkomstig van Vloerenkeus, betreffende intellectuele eigendomsrechten.

- 15.5 Ander gebruik of hergebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van Vloerenkeus, is niet toegestaan tenzij Vloerenkeus voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat een vereiste toestemming niet is gegeven.
- 15.6 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten en/of producten toekomen aan licentiegevers van Vloerenkeus, zal opdrachtgever de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten en/of producten te kunnen gebruiken. Indien opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens Vloerenkeus toe.

Artikel 16. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

- 16.1 Vloerenkeus is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever/consument jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Vloerenkeus niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 16.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens Vloerenkeus tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van Vloerenkeus en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 16.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 16.4 De mogelijkheid bestaat dat Vloerenkeus in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Vloerenkeus en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 16.5 Als de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Vloerenkeus daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 16.6 Vloerenkeus staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal Vloerenkeus zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 16.7 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Vloerenkeus ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 16.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Vloerenkeus de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 16.9 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Vloerenkeus, zal Vloerenkeus het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. Vloerenkeus mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke.
- 16.10 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Vloerenkeus voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 16.11 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 17.2 Op een met Vloerenkeus gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vloerenkeus ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 17.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 17.6 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.